

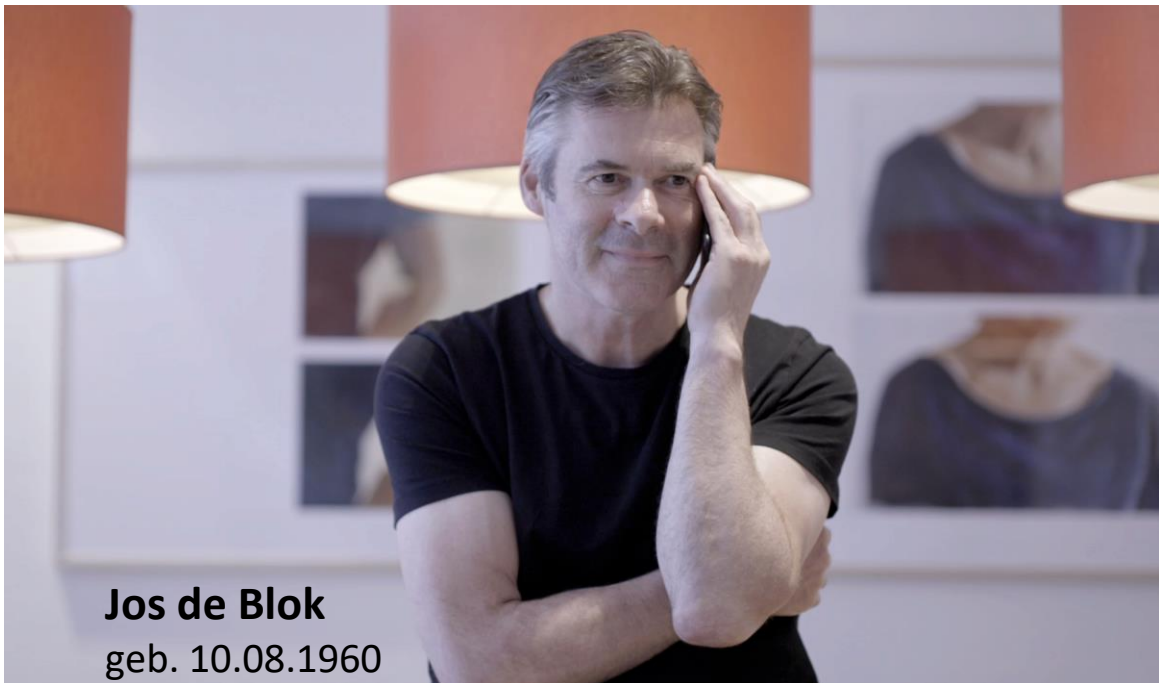


Buurtzorg Deutschland

Wir gehen neue Wege

Udo Janning - Buurtzorg Deutschland
u.janning@sander-pflege.de

Buurtzorg – Was ist das eigentlich??



- Krankenpfleger
- Pflegedienstinhaber bis 2007

Situation in Holland 2007:

die Mehrheit der Beschäftigten in der Pflege in Holland:

- ist unzufrieden und desillusioniert
- leidet am überbürokratisierten System
- ist frustriert von den Rahmenbedingungen
- hat resigniert, was die eigenen Einflussmöglichkeiten anbelangt
- verlässt die Pflegeberufe, um sich selbst zu schützen

Wenn **Anerkennung, Sinn und Perspektive fehlen**,
macht der Beruf keine Freude, sondern im schlimmsten Fall sogar krank.
In jedem Fall leidet die Qualität.

Das gilt im besonderen Maße für die Pflege.

Hohe Fluktuation ist nur eine der Konsequenzen.

Und wir alle wissen:

Es wird immer schwieriger, neue Kolleginnen und Kollegen zu gewinnen.

Was ist anders bei **Buurtzorg**?



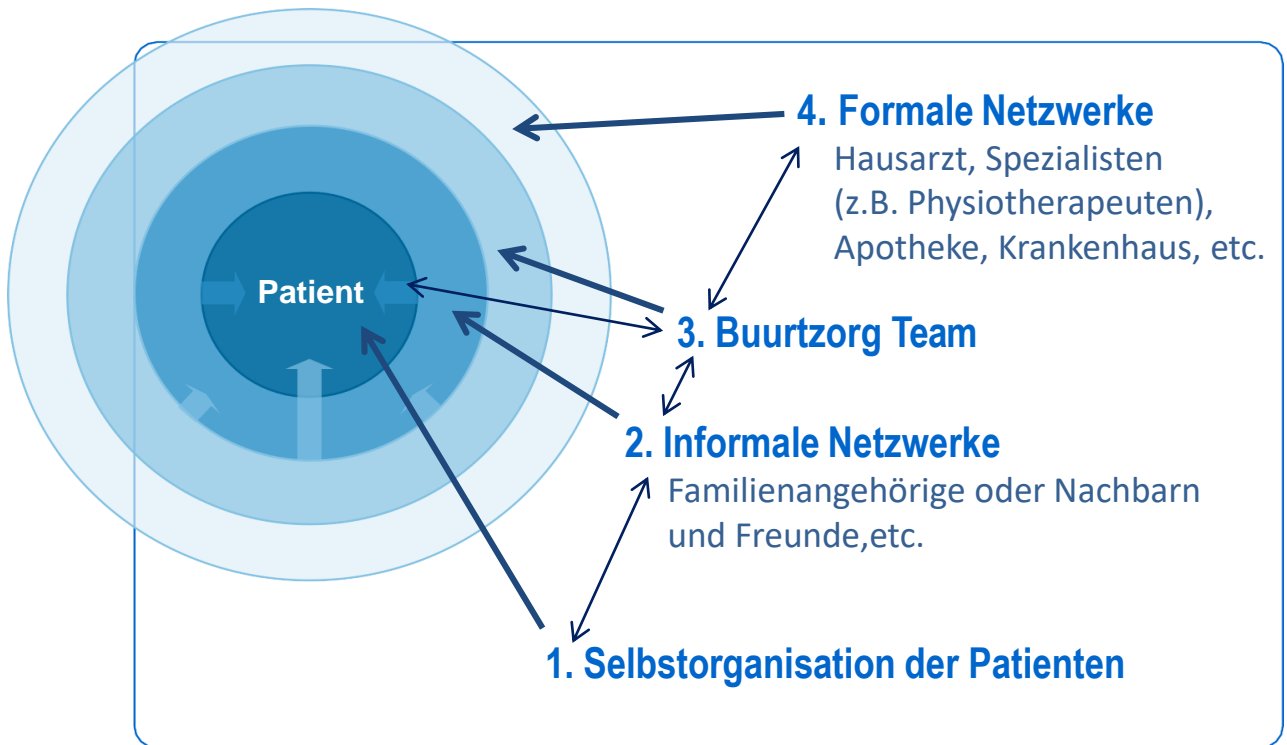
Buurtzorg bedeutet auf deutsch soviel wie Nachbarschaftshilfe.

Buurt (Nachbar) **zorg** (Sorge)

Buurtzorg startete 2007 mit einem Team von vier Pflegekräften und entwickelte folgendes **Modell**:

- unabhängige Teams mit maximal 10 - 12 Pflegekräften
- sie arbeiten in Nachbarschaften von 5 000 bis 10 000 Menschen
- 40 bis 50 Patienten/innen
- sie organisieren die Pflege selbst und sind dafür verantwortlich
- sie nehmen Kunden selbst auf
- sie führen Bewerbergespräche und stellen Kollegen/innen ein
- sie sind verantwortlich für ihr Budget und für ihre Weiterbildung
- sie integrieren die medizinische, ebenso wie die soziale Pflege

Das Zwiebelmodell



Die Abrechnung der Leistungen mit den Kranken/Pflegekassen erfolgt nicht mehr über einzelne Leistungsmodule, sondern über festgelegte Stundenvergütungen. Kein „Korsettdenken“ mehr.

Aus Sicht der Patienten:



- der Patient steht im Mittelpunkt allen Handels
- kaum wechselndes Pflegepersonal
- individuelle Versorgung ist wieder möglich
- das Verbleiben in der gewohnten Umgebung ist möglich
- **alle** Probleme werden berücksichtigt
- die Pflegekraft kennt den Patienten, nicht nur seine Erkrankung
- die Lebensqualität steigt an
- soziale Isolation wird vermieden
- Patient hat feste Ansprechpartner
- **der Patient erhält die größtmögliche Selbständigkeit**



Vielen Dank 😊