



»WohnLotsen – Wohnberatung in Stadt und Land«

6. Norddeutscher Wohn-Pflege-Tag am 30. Oktober 2014 in Lübeck

Das erwartet Sie:

WohnLotsen

Schleswig-Holstein

- A. Hintergründe und Ziele des Projektes
- B. Qualifizierung der Wohnberater
- C. Netzwerk der Wohnberater
- D. Wohnberatung Nachfrage, Themen, Ergebnisse
- E. Wohnberatung Ausblick







A. Hintergründe und Ziele des Projektes

»WohnLotsen – Wohnberatung im Stadt und Land«

Hintergründe:

- Masterplan Daseinsvorsorge,
- Studie »Wohnbestände zukunftsfähig gestalten«

Ziele:

- flächendeckend eine umfassende bürgernahe Wohnberatung gewährleisten
- Angebot soll für Bürgerinnen und Bürger leicht zugänglich sein und einheitliche Qualitätsstandards der Beratung erfüllen



Wohnen im Alter und Komfort für alle

Wohnberatung in Nordfriesland











A. Hintergründe und Ziele des Projektes

Schulung von Ehrenamtlichen Wohnberatern

Träger: Kreis Nordfriesland, Husum

Koordinierungsstelle Pflegestützpunkt

Aufgaben:

- ehrenamtliche Wohnberater gewinnen
- ehrenamtliche Wohnberater qualifizieren und begleiten
- ehrenamtliche Wohnberater an Interessierte vermitteln
- »Netzwerk Weiterbildung Wohnberater« organisieren
- Ergebnisse evaluieren



Wohnen im Alter und Komfort für alle

Wohnberatung in Nordfriesland













Schulung von ehrenamtlichen Wohnberatern

- Curriculum entwickelt, Schulungsmappe
- ehrenamtliche Wohnberater unterstützen und begleiten

Schulungsrunde A: April — Juni 2012, 19 Teilnehmer(innen)

Schulungsmodule regelmäßig ausgewertet

Schulungsrunde B: Juni — September 2013, 20 Teilnehmer(innen)

leicht verändertes Programm

Schulung:

• in 6 Module gegliedert — (5 Tagesseminare mit Theorie und Praxis, 1 Exkursion)









Schulungsinhalte

Modul 1

Individuelle Wohnberatung – Bedürfnisse der Betroffenen

Modul 2

Förder- und Finanzierungsmöglichkeiten

Modul 3

Exkursion "Fachgemeinschaft leben ohne Barrieren"

Modul 4

Überwindung von Barrieren

Modul 5

Energieberatung und energetische Sanierung

Modul 6
Wohnen im Alter







Schulung von ehrenamtlichen Wohnberatern

- 39 Teilnehmer erhalten das Zertifikat »Wohnberater«
- 25 ehrenamtliche Wohnberater sind regelmäßig aktiv
- Flächendeckendes Angebot an ehrenamtlicher Beratung ist vorhanden
- Zeitkontingente der Wohnberater: 4 Std./Monat bis unbegrenzt











Herkunft der ehrenamtlichen Wohnberater

Berufliche Herkunft:

- Baufachleute (16)
- Seniorenbeiräte (5)
- Wohnungswirtschaft (5)
- Pflegefachkräfte (3)
- Verwaltung (3)
- Dipl. Pädagogen (2)
- andere
- darunter auch ehrenamtliche Wohnberater mit einer Behinderung







C. Netzwerk der Wohnberater



Der Weg in die Praxis als Wohnberater

→ Vereinbarung zwischen Kreis Nordfriesland und Wohnberatern

Kreis:

- Durchführung von 4 Netzwerktreffen pro Jahr
- Pflegestützpunkt
- Kosten für Versicherung und Fahrtkosten

Wohnberater:

- Tätigkeitsschwerpunkt in der (neutralen) Beratung, Stillschweigen
- Verpflichtung zur Teilnahme an Netzwerktreffen







C. Exkurs: Wohnberatung — Ablauf



Klient meldet sich über zentrale Rufnummer beim Kreis

Kreis nimmt Kontaktdaten auf; evtl. erste Hinweise auf Situation

Kreis kontaktiert Wohnberater der jeweiligen Region

Berater wird informiert über Beratungsinteresse

Kontaktaufnahme durch Berater – Vereinbarung Hausbesuch

Beratung (Problemanalyse) vor Ort

- Ermittlung Bedarf, Wünsche des Klienten
- Analyse der Wohnsituation
- Erarbeiten individueller Lösungsmöglichkeiten
- Erörterung von Finanzierungsmöglichkeiten
- Dokumentation des Ergebnisses im Gesprächsleitfaden



Verweis an Experten

Bei weiterem Unterstützungsbedarf: Verweis an Pflegestützpunkt







C. Netzwerk der Wohnberater



7 Netzwerktreffen

 7. Netzwerktreffen diente u.a. der Zusammenführung der Wohnberater beider Schulungsrunden



Fortbildungen 2013 / 2014:

- Exkursion Wohnprojekt Ladelund
- Exkursion Kompetenzzentrum Demenz / Norderstedt
- AAL / Ambient Assisted Living
- Grundlagen Demenz
- Energieeinsparberatung (2 Schulungen)







C. Netzwerk der Wohnberater

Neues Angebot – Werbung erforderlich

- → Zeitungsartikel
- → Plakate und Flyer: 6.000 an Amtsverwaltungen, Sozialzentren, ambulante Pflegedienste, Seniorenbeiräte etc.
- → Projektvorstellung: durch Pflegestützpunkt und ehrenamtliche
 Wohnberater Gremien des Kreises, Amtsausschüsse,
 Gemeindevertretungen, Kirchengemeinden, örtliche Seniorenbeiräte,
 Haus und Grund etc., Sprechstunden,







D. Wohnberatung — Nachfrage, Themen, Ergebnisse

Erfolge 2013 / 2014:

- → 65 Vor-Ort-Beratungen durch Wohnlotsen
- → 25 telefonische Beratungen durch den Pflegestützpunkt
- → 38 Beratungen zur Energieeinsparung







D. Wohnberatung — Nachfrage, Themen, Ergebnisse

Beratungen – Zielgruppe:

- Alter der Beratenden: 60 % über 65 Jahre,
- 40 % sind 45 65 Jahre alt
- Ca. 50 % Ein-Personen-Haushalte
- Überwiegend Eigentümer
- Zwei Drittel Einfamilienhäuser, (überwiegende Größe 100 m²)
- Hauptsächlich Gebäude der 60er und 70er Jahre betroffen









D. Wohnberatung — Nachfrage, Themen, Ergebnisse

Themen der Beratungen:

- Altersgerechter Umbau in Verbindung mit energetischer Sanierung
- Altersgerechter Umbau allein: Bad, Zimmertausch, barrierefreie Zugänge
- Wohnalternativen (barrierefreie Wohnung, betreutes Wohnen)
- Präventive Beratungen zum altersgerechten Wohnen
- Informationen zu Fördermöglichkeiten









E. Wohnberatung — Ausblick

- Zwischen kleiner Lösung und großem Wurf
- »Angebotsvielfalt in Quartieren«
- Schulung: zwei erfolgreiche Lehrgänge, positives Feedback, qualitative Standards festgelegt
- Netzwerk: Netzwerk ehrenamtlicher Wohnberater wurde aufgebaut, flächendeckendes Angebot
- Beratungen: Bedarf ist gegeben und stetig steigend,
- Ehrenamt: großes ehrenamtliches Interesse, sorgende Gemeinschaften
- Koordination: hauptamtliche Begleitung der ehrenamtlichen Berater ist notwendig









Nähere Informationen:

www.schleswig-holstein.de/Wohnlotse/DE



Fotos: Angelika Lies, Camilla Grätsch

Text: Camilla Grätsch, Angelika Lies, Adelheit Marcinczyk







